



## STRATEGI PENINGKATAN EKONOMI KERAKYATAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI KAWASAN DESA WISATA MELALUI HOMESTAY/PONDOK WISATA/RUMAH WISATA

**BHAYU RHAMA, PH.D**

*PELATIHAN MANAJEMEN HOMESTAY/PONDOK WISATA/RUMAH WISATA*

AQUARIUS BOUTIQUE HOTEL

Jl. Imam Bonjol No. 5, Palangka Raya

12 Juni 2019





# BHAYU RHAMA, PH.D



[www.bhayurhama.com](http://www.bhayurhama.com)

## **Pendidikan Terakhir:**

S3 KEBIJAKAN PARIWISATA, UNIVERSITY OF CENTRAL LANCASHIRE, UNITED KINGDOM

## **Pekerjaan Saat Ini:**

2019 – sekarang: Staf Ahli Rektor Bidang Kebijakan Publik Universitas Palangka Raya

2004 – sekarang: Direktur PT. Barama Intercity Tour & Travel

## **Organisasi:**

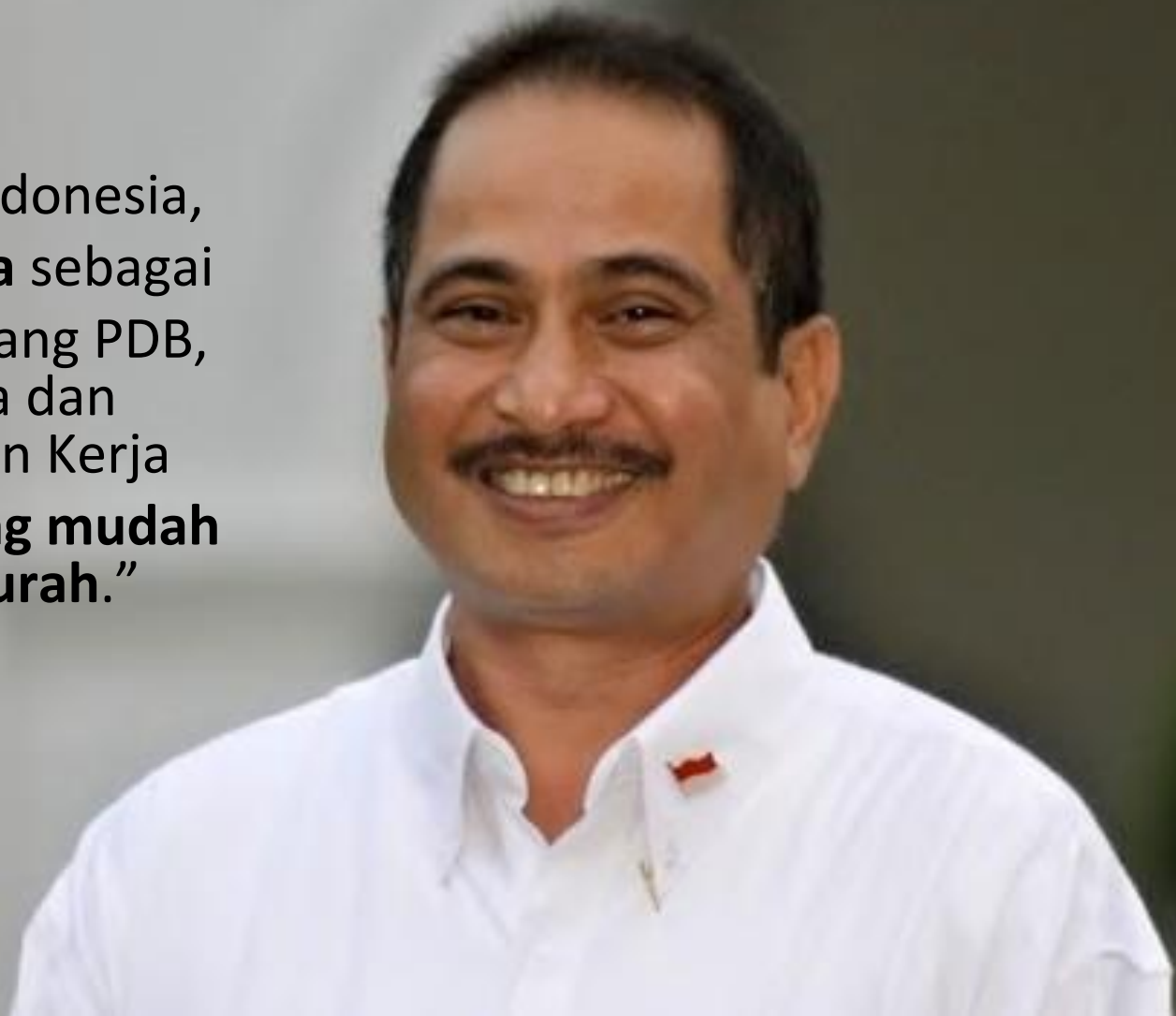
2018 – 2023: Ketua DPD Association of Indonesian Tours & Travel Agencies (ASITA)

Kalimantan Tengah

2016 – 2020: Direktur Eksekutif Badan Promosi Pariwisata Kota Palangka Raya



“Untuk Indonesia,  
**Pariwisata** sebagai  
penyumbang PDB,  
Devisa dan  
Lapangan Kerja  
**yang paling mudah  
dan murah.”**





# Pariwisata penyumbang PDB, Devisa dan Lapangan Kerja yang paling mudah dan murah (2015)



## A. PDB

1. Menyumbangkan **10%** PDB nasional, tertinggi di ASEAN.
2. Pertumbuhan PDB pariwisata di atas rata-rata industri.
3. *Spending US\$ 1 Juta* -> **PDB 170%**, tertinggi di industri.

## B. DEVISA

1. Peringkat ke-4 penyumbang devisa nasional, sebesar **9,3%**.
2. Pertumbuhan penerimaan devisa tertinggi, yaitu **13%**.
3. Biaya *marketing* hanya 2% dari proyeksi devisa.

## C. TENAGA KERJA

1. Penyumbang 9,8 juta lapangan pekerjaan, atau 8,4%.
2. Lapangan kerja tumbuh 30% dalam 5 tahun.
3. Pencipta lapangan kerja termurah US\$ 5.000/satu pekerjaan.





## Mengapa Desa Wisata?

‘Membangun Indonesia dari pinggiran dengan memperkuat daerah-daerah dan desa dalam kerangka Negara kesatuan’

Mengawinkan “Desa” dengan “Pariwisata” yang menghasilkan keturunan bernama “Desa Wisata” di tanah air

(Presiden Republik Indonesia, Puncak Sail Selat Karimata 2016, 15 Oktober 2016)



# Latar Belakang

Terdapat +/- 13 Juta  
**HOUSING BACKLOG** di  
*Indonesia*

Kementerian Pariwisata berkontribusi membangun 100 ribu rumah untuk program 1 juta rumah terjangkau bagi MBR yang dibuat oleh Kementerian PUPR

Presiden Jokowi menetapkan Pariwisata sebagai **SEKTOR UTAMA**

Pariwisata ditetapkan sebagai sektor utama penggerak perekonomian, dan amenities di kawasan pariwisata adalah salah satu hal yang harus dikembangkan

Terdapat 70.000 DESA di  
Indonesia

Presiden Jokowi berencana untuk mengembangkan konsep desa wisata, dan tempat menginap (amenitas) adalah komponen yang harus dikembangkan

Menaikkan  
**KESEJAHTERAAN RAKYAT**

Salah satu janji Presiden Jokowi adalah menaikkan kesejahteraan rakyat, salah satunya adalah dengan cara menyediakan rumah terjangkau



1. Rumah Wisata
2. Pondok Wisata
3. Homestay

## Solusi

Permasalahan



# FAKTOR PENENTU KUNJUNGAN WISATAWAN

**Penduduk yang ramah**

**Iklm tropis**

**Keanekaragaman hayati**

**Kebudayaan (sejarah, bahasa, cara hidup, adat istiadat penduduk yang menarik dan beragam)**

**DTW unik**

**Murah**



# FAKTOR PENGHAMBAT KUNJUNGAN WISATAWAN



**Kebersihan(Tempat)**



**Makanan yang tidak sehat (Makanan)**



**Masalah bahasa (berkomunikasi)**



# KEGIATAN PARIWISATA MEMILIKI BANYAK TUJUAN



**4F : FUN (Rekreasi); FOOD (Makanan);  
FAMILY SHELTER (Homestay); FASHION (souvenir)**



# Homestay



**An alternative tourism where tourists will stay with the host's family in the same house and will experience the everyday way of life of the family and the local community.**

*(ASEAN, 2016)*







## *Konsep*

Akomodasi di daerah pertanian (Australia); Program untuk belajar bahasa Inggris (Inggris/Amerika); Budaya lama di Inggris yang menyediakan makanan kepada pekerja musiman oleh para bangsawan (Ibrahim dan Razzaq, 2010)

**Program homestay berkembang sejak tahun 2009 di Indonesia sejak dimulainya program PNPM Mandiri Pariwisata.**



# PRODUK HOMESTAY

## Utama:

Bangunan rumah tinggal yang dihuni oleh pemiliknya serta dimanfaatkan sebagian kamarnya untuk disewakan.

Kegiatan harian bersama dengan anggota keluarga

Keramahtamahan



## Pendukung:

Papan nama yang terlihat dengan jelas,  
Jalan menuju homestay terpelihara dengan baik.









# Persyaratan Standar Homestay



# KAMAR TIDUR

**Setiap kamar tidur memiliki :**

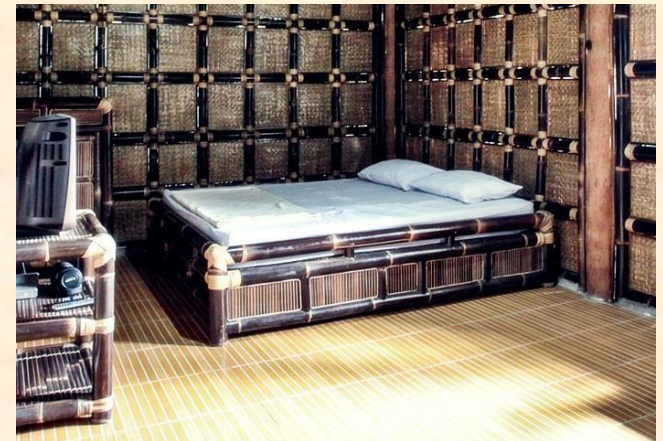
- ☐ **Sirkulasi udara yang cukup, sesuai dengan kondisi lingkungan atau iklim setempat.**
- ☐ **Jendela dan dinding secara proporsional dan disesuaikan dengan kondisi ruang.**
- ☐ **Penerangan yang memadai dengan pencahayaan lampu tradisional atau listrik.**
- ☐ **Pintu Kamar dan jendela harus ada tirai/korden.**
- ☐ **Dekorasi pemilihan warna (sebaiknya cat satu warna yang cerah).**
- ☐ **Pengaturan barang yang tertata rapi.**

**Setiap kamar tidur terjaga kebersihan dan kesehatannya**



# PERLENGKAPAN KAMAR TIDUR

- ✓ Tempat tidur/kasur
- ✓ Bantal dengan sarung bantal
- ✓ Sprei (satu warna cerah) = Putih
- ✓ Selimut
- ✓ Meja dan kaca rias
- ✓ Tempat sampah
- ✓ Lemari/tempat penyimpanan pakaian & Gantungan baju
- ✓ Terdapat beberapa amenities pendukung yang lain;













# Tempat Sampah Standar





# **KAMAR MANDI (*BATHROOM*)**

- ✓ **Kamar mandi yang digunakan merupakan tempat yang menyatu dengan bangunan homestay**
- ✓ **Tersedia kamar mandi dan toilet dengan perbandingan 1 unit untuk 2 kamar**
- ✓ **Dilengkapi dengan pancuran air (shower) atau kran air (dapat juga menggunakan bak mandi, ember dan gayung)**
- ✓ **Sirkulasi udara yang cukup**
- ✓ **Tersedia air bersih yang cukup & Penerangan yang cukup**
- ✓ **Lantai keras dan tidak licin**
- ✓ **Terjaga kebersihannya dan tidak berbau**
- ✓ **Terdapat gantungan baju/celana.**







# RUANG MAKAN (*DINNING ROOM*)

- ✓ Terletak dekat dapur untuk mempermudah penyajian & Dilengkapi dengan meja makan dan kursi yang layak
- ✓ Tersedia perlengkapan makan dan minum
- ✓ Sirkulasi udara dan penerangan yang cukup
- ✓ Adanya Tisu/ Lap makan
- ✓ Terjaga kebersihannya dan tidak berbau









# RUANG DAPUR (KITCHEN)

- ✓ Tersedia perlengkapan dapur yang bersih dan aman
- ✓ Tersedia bak cuci peralatan dapur
- ✓ Tersedia air yang bersih yang cukup
- ✓ Lantai tidak licin
- ✓ Sirkulasi udara dan penerangan yang cukup
- ✓ Terhindar dari gangguan serangga (lalat, kecoa dan lainnya)
- ✓ Tersedia saluran pembuangan limbah dan bak sampah
- ✓ Terjaga kebersihannya





# RUANG TAMU (*LIVING ROOM*)

**Ruang tamu digunakan sebagai tempat untuk berkumpul pengguna homestay, dan tersedia:**

- **Kursi dan meja tamu sesuai dengan kebutuhan**
- **Sirkulasi udara dan penerangan yang cukup**
- **Terjaga kebersihannya**
- **Adanya tempat sampah (asbak)**









# Sarana Administrasi

- 1) TERSEDIA BUKU TAMU
  - Mengetahui data jumlah banyaknya tamu yang berkunjung ke suatu homestay
  - Mengenal tamu yang berkunjung lebih dekat
  - Mengetahui tujuan tamu dan pesan yang diberikan sebagai masukan bagi pengelola homestay
  - Tolak ukur perkembangan suatu homestay
  - Bentuk kedekatan antara tamu dan pengelola homestay





# Selamat Datang

NO	NAMA (Name)	ALAMAT, ASAL DAERAH, NEGARA (Address, Country)	EMAIL, NO. HANDPHONE	LAMA MENGINAP (Length of Stay)	SUMBER INFORMASI (How do you know this place)	KESAN DAN PESAN (Testimonial)



## **2) SARANA KOMUNIKASI**

Tersedia jaringan telpon/internet yang berfungsi dengan baik

## **3) SARANA UTILITAS**

Tersedia air, gas/sumber lainnya dan listrik/sumber energi lainnya yang mencukupi

## **4) SARANA KESELAMATAN DAN KEAMANAN**

- APAR (Alat Pemadam Api Ringan)
- Peralatan dan obat-obatan P3K
- Ketersediaan kunci rumah dan kamar, petunjuk keselamatan dan keamanan

## **5) PENGELOLAAN LIMBAH**

Saluran pembuangan air limbah cair dan padat tertata dengan baik, sehingga tidak menimbulkan pencemaran lingkungan. Septic-tank harus dibuat dengan standar dan ukuran kesehatan lingkungan.







# Pelayanan Penerimaan Tamu

Pelayanan penerimaan tamu adalah bagian yang melakukan pendaftaran semua tamu yang datang untuk menginap di homestay. Adapun ruang lingkup tugas bagian penerima tamu meliputi :

- **Pelayanan informasi**
- **Pelayanan pemesanan kamar**
- **Pelayanan pembayaran**





# Pelayanan Tata Graha

Bagian tata graha adalah salah satu bagian yang mempunyai peranan dan fungsi yang cukup vital dalam memberikan pelayanan kepada para tamu di homestay.

Tanggung jawab bagian tata graha dapat dikatakan mulai dari pengurusan tentang bahan-bahan yang terbuat dari kain seperti taplak meja (*table cloth*), sprei, sarung bantal, korden menjaga kerapihan dan kebersihan ruangan beserta peralatan dan perlengkapan, serta pemeliharaan seluruh ruangan *homestay*.

- Pembersihan kamar tidur dan perlengkapannya
- Membereskan tempat tidur
- Membersihkan dan merapikan kamar
- Pembersihan kamar mandi dan toilet





- Pembersihan area lainnya terutama ruang tamu, ruang makan dan ruang dapur.

Pembersihan area lainnya dibersihkan dengan cara :

- Mengelap (*dusting*)
  - Menyapu (*sweeping*)
  - Mengepel (*mopping*)
  - Mengumpulkan sampah (*collect rubbish*)
- Pembersihan area lainya dapat dibuat daftar seperti :
    - Harian
    - Mingguan
    - Bulanan





# Pelayanan Makanan Dan Minuman

**Makanan dan minuman merupakan pendukung penting, menjadi daya tarik karena :**



- 1. Variasi hidangan yang disajikan (mengenalkan makanan lokal)**
- 2. Cara membuat dan menyajikan yang baik (menimbulkan kesan dan kepribadian, mencerminkan budaya kearifan lokal).**
- 3. Kebersihan makanan minuman : bebas dari berbagai macam hal yang akan menyebabkan penyakit**
- 4. Info Halal Food /Vegetarian**



# Penyajian Hidangan

**Keramahtamahan dalam menyajikan makanan dan penggunaan peralatan sesuai dengan fungsinya**





Pelayanan Prima = Gesture / Ekspresi  
wajah



**TERSENYUM**

Adalah kewajiban





**Manusia harus menggerakkan 43 otot muka ketika cemberut / marah**





Tetapi kita hanya perlu menggerakkan **13 otot wajah** untuk dapat memberikan **senyuman** yang indah



## **5 SIKAP YANG HARUS DILAKUKAN:**

- ❖ Senyum
- ❖ Salam
- ❖ Sapa
- ❖ Sopan
- ❖ Santun

## **3 KATA YANG HARUS DI HINDARI:**

- ❖ Tidak Bisa
- ❖ Tidak Tahu
- ❖ Habis



# HOMESTAY DI DESA WISATA



Desa Wisata Pentingsari, Sleman



# **PENGERTIAN HOMESTAY DESA WISATA**

**Rumah tinggal masyarakat di  
Desa Wisata yang disiapkan  
untuk wisatawan.**

**Wisatawan tinggal bersama  
pemilik rumah**



# FUNGSI HOMESTAY DESA WISATA

1. Homestay sebagai sarana akomodasi di Desa Wisata
2. Sebagai bagian atraksi (daya tarik) dari Desa Wisata
3. Sebagai sarana interaksi antara wisatawan dengan tuan rumah
4. Sebagai sarana edukasi bagi wisatawan untuk belajar tentang kearifan lokal
5. Sebagai sarana pengenalan budaya lokal



# **AKOMODASI = HOMESTAY DI DESA WISATA**

## **Syarat menjadi Homestay :**

- **Jumlah kamar maksimal 5**
- **Ikut menciptakan sapta pesona**
- **Terdaftar dalam anggota Seksi Bidang Homestay dibawah Pokdarwis**
- **Aktif dalam kegiatan Pokja Homestay**





# **FASILITAS RUANG TAMU**

- ✓ **Buku Tamu menginap**
- ✓ **Meja kursi yang tertata rapi.**
- ✓ **Makanan Kecil atau snack bisa disajikan makanan daerah sekaligus bisa menjadi media promosi utk makanan khas sekitar.**
- ✓ **Peta Desa Wisata atau potensi wisata, brosur paket wisata**
- ✓ **Papan informasi, Bisa diisi tentang informasi potensi wisata sekitar**
- ✓ **Etalase promosi untuk promosi kerajinan dan makanan kuliner khas.**
- ✓ **Papan peraturan/tata tertib tamu menginap.**
- ✓ **Tempat sampah.**
- ✓ **Kalender.**
- ✓ **Rak Sepatu.**
- ✓ **Kotak P3K.**



# Label sederhana

## Papan nama homestay di desa wisata





**SURAT PERNYATAAN  
KESANGGUPAN MENJADI HOMESTAY  
SEBAGAI AKOMODASI DI DESA WISATA BEJALEN**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama lengkap :

Umur :

Alamat :

Bersedia untuk dijadikan homestay untuk keperluan akomodasi di Desa Wisata Bejalen,  
Kecamatan Ambarawa Kabupaten Semarang dengan kesiapan dan fasilitas sebagai berikut :

1. Jumlah Kamar Tidur :

2. Kapasitas jumlah orang :

3. Jumlah Kamar Mandi :

Dan setuju harga homestay yang ditentukan per orang **Rp. 70.000,- (tujuh puluh ribu rupiah)**  
**dengan fasilitas makan pagi 1 (satu) kali** berdasarkan kesepakatan harga dengan Pengurus  
Pokdarwis Desa Wisata Bejalen, sesuai dengn standar harga homestay yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila dikemudian hari terdapat perubahan  
segala sesuatunya bisa dimusyawarahkan bersama.

Bejalen, .....

Hormat Saya,

Pemilik Homestay

.....

Contoh Surat  
pernyataan  
kesiapan menjadi  
homestay



## TATA TERTIB TAMU MENGINAP DI HOMESTAY

1. Tamu bermalam dimohon menyerahkan kartu identitas berupa (KTP, SIM, atau Kartu Identitas lainnya).
2. Tamu bermalam wajib mengisi buku tamu yang sudah disediakan.
3. Tamu bermalam dilarang keras membawa minuman-minuman keras dan obat-obatan terlarang.
4. Tidak menerima tamu bermalam yang bukan pasangan nikahnya atau bukan suami isteri dalam 1 (satu) kamar.
5. Tamu bermalam tidak diperbolehkan mencorat - coret ataupun merusak fasilitas homestay, jika hal ini terjadi maka pihak homestay atau pengurus Pokdarwis Desa Wisata Bejalen berhak memberikan sanksi atau denda sesuai dengan nominal barang.
6. Tamu bermalam dilarang merokok di dalam kamar yang dapat menimbulkan bahaya kebakaran.
7. Tamu bermalam dapat meninggalkan homestay maksimal (Waktu Check Out) pada Pukul 13.00 WIB. Jika melebihi waktu yang ditentukan maka dikenakan biaya denda sebesar 50%.

Contoh  
Stata tertib  
penghuni  
homestay



Bejalen, April 2017

Ketua Pokdarwis



## 2. Fisik dan Bangunan

**Jika memungkinkan diupayakan menonjolkan ciri khas adat istiadat setempat, misal rumah panggung Khusus desa wisata, agar memperbanyak fasilitas, kegiatan dan atraksi.**



Doc Desa Wisata Sumatera



### **3. Sumber Daya Manusia**

Pemilik dan tenaga kerja mampu :

- Menerapkan tata krama dan adat istiadat setempat
- Mampu berinteraksi dengan tamu
- Memberikan informasi mengenai daerah setempat
- Mampu melayani dengan jujur dan tanggung jawab
- Mempunyai komitmen untuk mengembangkan pariwisata di daerahnya dengan menerapkan Sapta Pesona

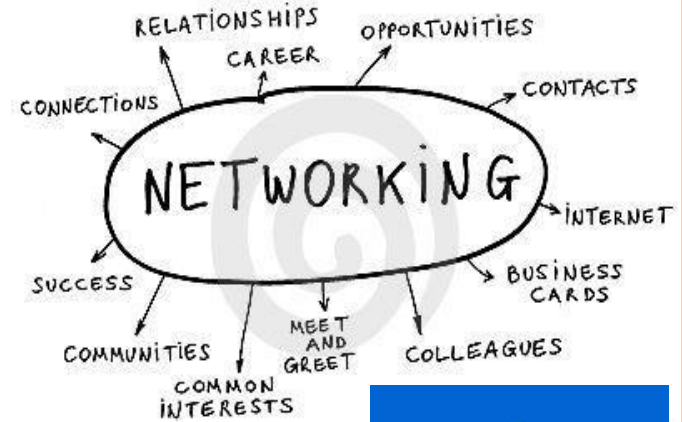


# PROMOSI - PEMASARAN

- Promosikan homestay sendiri/kelompok atau kerjasama dengan pihak lain
- Gunakan media internet, brosur dan elektronik
- Tawarkan paket wisata yang ada di wilayahnya
- Buat harga dan kontak person yang jelas
- Siapkan kuesioner survei kepuasan tamu



# PEMASARAN HOMESTAY



Booking.com

BIRO PERJALANAN WISATA BERIJIN



# Contoh Feed back / umpan balik

(tandai dengan “√” pada kolom penilaian anda)

	Kurang Baik	Baik	Sangat baik
Keramahan			
Kebersihan kamar			
Kebersihan kamar mandi			
Makanan dan Minuman			
Dll.....			

Guest

.....



# PERBEDAAN HOMESTAY & PONDOK WISATA

HOMESTAY	PONDOK WISATA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak diberlakukan TDUP (Tanda Daftar Usaha Pariwisata) sesuai <b>Peraturan Menteri Parekraf Ps 7 ay 2 No 9 tahun 2014</b></li> <li>2. Tidak diberlakukan sertifikat usaha TDUP (<b>Ps 7 ay 3 Permenparekraf No 9 tahun 2014</b>)</li> <li>3. Lokasi di desa wisata</li> <li>4. Terdapat atraksi wisata.</li> <li>5. Pemilik dan tenaga kerja dari wilayah setempat</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wajib memiliki TDUP (<b>Ps 7 ay 2 Permenparekraf No 9 tahun 2014</b>)</li> <li>2. Wajib mengikuti standar usaha (<b>Ps 7 ay 4 Permenparekraf No 9 tahun 2014</b>) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mendapat sanksi administrative jika tidak memenuhi standart (<b>Ps 16 Permenparekraf No 9 tahun 2014</b>)</li> <li>- Wajib memiliki sertifikat usaha pondok wisata TDUP (<b>Ps 7 ay 3 Permenparekraf No 9 tahun 2014</b>)</li> </ul> </li> <li>3. Lokasi di luar desa wisata.</li> <li>4. Belum tentu ada atraksi wisata</li> <li>5. Pemilik dan tenaga kerja dapat dari orang luar wilayah</li> </ol>



## Cara menghadapi komplain/keluhan tamu homestay :

1. Dengarlah baik – baik apa yang disampaikan oleh tamu.
2. Memandang tamu dengan tatapan bersahabat.
3. Apabila kita tidak mengerti maksud tamu, tanyalah dengan bahasa yang sopan.
4. Tunjukkan ketulusan kita dalam melayani keluhan tamu.
5. Mintalah maaf, meski kita merasa bahwa kita benar.
6. Segeralah bertindak mengatasi masalah, apabila di luar wewenang anda, segera laporkan ke pimpinan.
7. Anda harus bertanggungjawab untuk menangani masalah, jangan pernah melemparkan masalah itu kepada rekan anda yang lain.
8. Pergunakanlah bahasa yang sama dengan bahasa tamu.





TERIMA KASIH

*'Is fecit, cui prodest'*  
*Barangsiapa yang berguna, dia telah berbuat*