



**CHSE (Cleanliness, Health, Safety & Environmental Sustainability)**  
**&**  
**SAPTA PESONA**

Bhayu Rhama, Ph.D  
bhayu.rhama@upr.ac.id  
www.bharyamain.com

Universitas Palangka Raya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



YouTube



# CHSE (Cleanliness, Health, Safety & Environmental Sustainability)

&

# SAPTA PESONA

Bhayu Rhama, Ph.D

[bbayurhama@fisip.upr.ac.id](mailto:bbayurhama@fisip.upr.ac.id)

[www.bhayurhama.com](http://www.bhayurhama.com)

Universitas Palangka Raya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



## Paradigma dan Tren Baru Pariwisata (New Normal)

thoughtful  
indonesia



### SEBELUM OUTBREAK

#### ATTRACTION



Keramaian / Group Tour,

#### AIRPORT AND AIRLINES



WiFi, Jumlah dan lama transit serta harga penerbangan dan ferry

#### PRODUCT PREFERENCE



Atraksi ramai dan viral serta perkotaan

#### ACCOMMODATION



Value: pricing  
Type: crowded

#### HYGIENE LABELLING



Belum diperlukan

### SETELAH OUTBREAK

Physical Distance dan kapasitas atraksi wisata



Sanitasi, waktu transit pendek dan penerbangan langsung dan kenyamanan ferry



Fresh air, pegunungan, sungai, lautan serta aktivitas Kesehatan dan Outdoor

Value: Sanitasi dan keamanan  
Type: Villa, Resort, Dekat Airport/ Ferry Terminal



Diperlukan



**Kebersihan** adalah keadaan bebas dari kotoran, termasuk di antaranya, debu, sampah, dan bau. Di zaman modern, setelah Louis Pasteur menemukan proses penularan penyakit atau infeksi disebabkan oleh mikroba, kebersihan juga bererti bebas dari virus, bakteria patogen, dan bahan kimia berbahaya.

**Kesehatan** adalah layanan yang menerapkan aturan/ketentuan kesehatan terhadap manusia dan lingkungan melalui kegiatan pencegahan, perawatan, pemantauan dan pengendalian. Selain itu, juga menjalankan peran dengan mempromosikan peningkatan parameter lingkungan dengan mendorong penggunaan teknologi dan perilaku yang ramah lingkungan dan sehat.

**Keselamatan** adalah keadaan bebas dari resiko, bahaya, pencemaran, ancaman, gangguan yang bersifat permanen dan non permanen, fisik dan non fisik di suatu tempat dan waktu tertentu untuk mengelola, melindungi dan meningkatkan kewaspadaan masyarakat, pengunjung dan kualitas lingkungan.



# ata (New Normal)

## TUJUAN CHS



1

Penerapan & Monitoring SOP/Standar CHS di Destinasi Pariwisata termasuk Usaha Pariwisata Terdampak melalui Pendampingan dan Skema Program Secara Berkelanjutan

2

Pelaksanaan Verifikasi, Audit dan Sertifikasi CHS

3

Pelaksanaan *Rebound Strategy* Kesiapan Destinasi Dalam Aspek CHS Untuk Membangun Kepercayaan/Trust Dan Simpati dari Publik/ Pasar Domestik dan Mancanegara melalui Penguatan Promosi Destinasi yang CHS



## Paradigma dan Tren Baru Pariwisata (New Normal)

thoughtful  
indonesia



### SEBELUM OUTBREAK

#### ATTRACTION



Keramaian / Group Tour.

#### AIRPORT AND AIRLINES



WiFi, Jumlah dan lama transit serta harga penerbangan dan ferry

#### PRODUCT PREFERENCE



Atraksi ramai dan viral serta perkotaan

#### ACCOMMODATION



Value: pricing  
Type: crowded

#### HYGIENE LABELLING



Belum diperlukan

Physical Distance dan kapasitas atraksi wisata



Sanitasi, waktu transit pendek dan penerbangan langsung dan kenyamanan ferry



Fresh air, pegunungan, sungai, lautan serta aktivitas Kesehatan dan Outdoor

Value: Sanitasi dan keamanan  
Type: Villa, Resort, Dekat Airport/ Ferry Terminal



Diperlukan

## PROTOKOL KESEHATAN

W  
H  
O

**Wash your hands**

Wash your hands with soap and running water when hands are visibly dirty



If your hands are not visibly dirty, frequently clean them by using alcohol-based hand rub or soap and water



World Health Organization

Protect yourself and others from getting sick

**Wash your hands**

- after coughing or sneezing
- when caring for the sick
- before, during and after you prepare food
- before eating
- after toilet use
- when hands are visibly dirty
- after handling animals or animal waste



World Health Organization

**Protect others from getting sick**

When coughing and sneezing cover mouth and nose with flexed-elbow or tissue



Throw tissue into closed bin immediately after use



Clean hands with alcohol-based hand rub or soap and water after coughing or sneezing and when caring for the sick



World Health Organization

**Protect others from getting sick**

Avoid close contact when you are experiencing cough and fever



Avoid spitting in public



If you have fever, cough and difficulty breathing seek medical care early and share previous travel history with your health care provider



World Health Organization





# PROTOKOL KESEHATAN COVID-19



## JIKA MERASA TIDAK SEHAT



Istirahat yang cukup atau bila keluhan berlanjut segera berobat ke fasilitas pelayanan kesehatan (fasyankes)

### YANG HARUS DILAKUKAN SAAT KE FASYANKES:



Gunakan  
masker



Ikuti etika batuk/bersin yang benar



Tidak menggunakan transportasi massal



Ikuti etika batuk/bersin  
yang benar

Tidak menggunakan  
transportasi massal

Kementerian Kesehatan RI



@KemenkesRI



@kemenkes\_ri

## PROTOKOL KESEHATAN DI INDONESIA COVID-19



KEMENKES RI

### DI RS RUJUKAN, SPESIMEN PDP DIAMBIL UNTUK PEMERIKSAAN LAB & PASIEN BERADA DI RUANG ISOLASI

Spesimen akan dikirim ke Badan Penelitian dan Pengembangan  
Kesehatan (Balitbangkes) di Jakarta. Hasil pemeriksaan pertama akan  
keluar dalam 24 jam

#### JIKA NEGATIF

- Jika hasilnya negatif, akan dirawat  
sesuai dengan penyebab  
penyakit

#### JIKA POSITIF

- Dinyatakan sebagai penderita COVID-19
- Sampel akan diambil setiap hari
- Akan dikeluarkan dari ruang isolasi jika  
pemeriksaan sampel 2 (dua) kali  
berurut-turut hasilnya negatif



sehatnegeriku.kemkes.go.id



Kementerian Kesehatan RI



@KemenkesRI



@kemenkes\_ri



KEMENKES RI

## NAKES DI FASYANKES MELAKUKAN SCREENING PASIEN DALAM PENGAWASAN (PDP) COVID-19

Jika tidak memenuhi kriteria  
Pasien Dalam Pengawasan  
(PDP) COVID-19

Dirawat inap atau rawat jalan  
tergantung diagnosis dan  
keputusan dokter di fasilitas  
pelayanan kesehatan  
(fasyankes).

Jika memenuhi kriteria  
Pasien Dalam Pengawasan  
(PDP) COVID-19,

Dirujuk ke salah satu rumah sakit  
(RS) rujukan yang siap untuk  
penanganan didampingi oleh  
nakes yang menggunakan alat  
pelindung diri (APD).



[sehatnegeriku.kemkes.go.id](http://sehatnegeriku.kemkes.go.id)



Kementerian Kesehatan RI



@KemenkesRI



@kemenkes\_ri



KEMENKES RI

thoughtful  
indonesia



## #YukDirumahSaja

### Jika merasa kurang sehat, lebih baik tinggal di rumah

Ketika seseorang merasa kurang sehat (seperti demam, atau gejala penyakit pernapasan yang lain), secara sukarela agar tinggal di rumah atau tidak bekerja, tidak sekolah, atau ke tempat umum lainnya.

### Kriteria kurang sehat:

- o Demam
- o Batuk/pilek/nyeri tenggorokan/sesak nafas.



sehatnegeriku.kemkes.go.id



Kementerian Kesehatan RI



@KemenkesRI



@kemenkes\_.ti





## Apa yang harus dilakukan di rumah



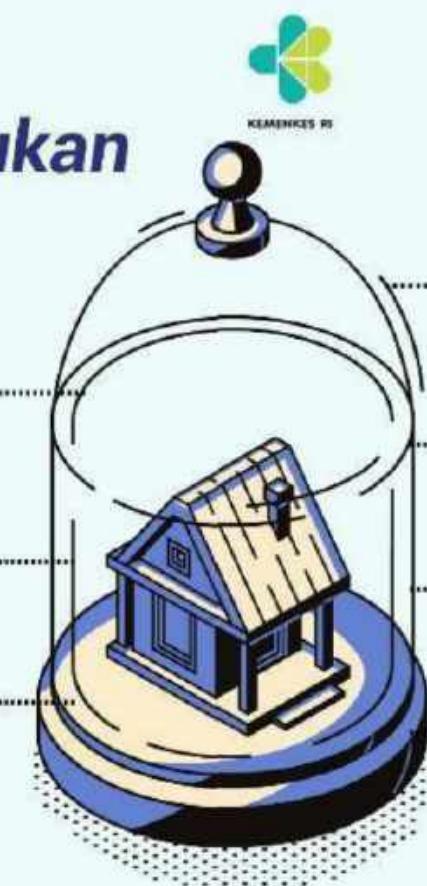
Selalu gunakan masker. Ganti setiap hari dan langsung buang ke tempat sampah tertutup, kemudian cuci tangan dengan benar



Konsumsi makanan bergizi, istirahat cukup



Upayakan ruang terpisah dengan anggota keluarga yang lain dan jaga jarak dengan orang sehat minimal 1 meter



KEMENKES RI

Hindari pemakaian bersama alat makan (piring, sendok, garpu, dan gelas). Cuci alat makan dengan air dan sabun



Tetap di rumah dan mudah dihubungi. Jika terpaksa harus keluar rumah, gunakan masker, serta hindari kerumunan atau keramaian.



Jaga kebersihan rumah dan gunakan cairan disinfektan



Hubungi fasilitas pelayanan kesehatan terdekat



#YukDirumahSaja

#YukDirumahSaja



[sehatnegeriku.kemkes.go.id](http://sehatnegeriku.kemkes.go.id)



Kementerian Kesehatan RI



@KemenkesRI



@kemenkes\_ri



[sehatnegeriku.kemkes.go.id](http://sehatnegeriku.kemkes.go.id)



Kementerian Kesehatan RI



@KemenkesRI



@kemenkes\_ri

# SOP KEBERSIHAN, KESEHATAN DAN KESELAMATAN



**thoughtful**  
**indonesia**





## **STANDAR KEBERSIHAN, KESEHATAN, DAN KESELAMATAN DESTINASI PARIWISATA**

**MAKSUD:** MENINGKATKAN KEPERCAYAAN WISATAWAN TERHADAP DESTINASI DAN INDUSTRI PARIWISATA INDONESIA PASCA COVID-19 SEHINGGA MENDORONG PENINGKATAN PERGERAKAN DAN KUNJUNGAN WISATAWAN DI INDONESIA.

**TUJUAN:** MEWUJUDKAN DESTINASI DAN INDUSTRI PARIWISATA YANG BERSIH, SEHAT, DAN AMAN SEHINGGA TIDAK MENIMBULKAN RISIKO KESEHATAN BAGI WISATAWAN, PENGELOLA, DAN MASYARAKAT.

### **SASARAN PENGGUNA:**

1. PEMERINTAH DAERAH/PENGELOLA DESTINASI PARIWISATA
2. PENGELOLA USAHA PARIWISATA

## DESTINASI PARIWISATA

Kawasan geografis yang berada dalam satu atau lebih wilayah administratif yang di dalamnya terdapat daya tarik wisata, fasilitas umum, fasilitas pariwisata, aksesibilitas, serta masyarakat yang saling terkait dan melengkapi terwujudnya kepariwisataan.

(Undang-Undang 10/2009)



## KEBERSIHAN

1. KUALITAS KEBERSIHAN
2. PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN OLEH SDM PENGELOLA
3. PENYELENGGARAAN KEBERSIHAN OLEH PENGUNJUNG

## KESEHATAN

1. KUALITAS KESEHATAN
2. PENYELENGGARAAN KESEHATAN OLEH SDM PENGELOLA
3. PENYELENGGARAAN KESEHATAN OLEH PENGUNJUNG

## KESELAMATAN

1. KUALITAS KESELAMATAN
2. PENYELENGGARAAN KESELAMATAN OLEH SDM PENGELOLA
3. PENYELENGGARAAN KESELAMATAN OLEH PENGUNJUNG

## LINGKUP KEBERSIHAN, KESEHATAN, DAN KESELAMATAN

### KEBERSIHAN

1. Gerakan mencuci tangan
2. Ketersediaan sarana cuci tangan pakai sabun
3. Pembersihan ruang dan barang publik dengan disinfektan
4. Bebas vektor dan binatang pembawa penyakit
5. Pembersihan dan kelengkapan toilet bersih
6. Tempat sampah bersih

### KESEHATAN

1. Pemeriksaan suhu tubuh
2. Gerakan memakai masker, menerapkan etika batuk dan bersih, menghindari berjabatan tangan.
3. Pengelolaan makanan dan minuman yang bersih dan higienis.
4. Ruang kesehatan dg perlengkapan sesuai standar
5. Ruang publik dan ruang kerja dengan sirkulasi udara yang baik
6. Air bersih jumlah cukup dan memenuhi standar baku mutu kesehatan lingkungan
7. Jaringan air limbah cukup dan tidak bau
8. Penanganan bagi pengunjung dg gangguan kesehatan ketika beraktivitas di lokasi.

### KESELAMATAN

1. Pengaturan jarak antarindividu
2. Pengaturan jumlah kerumunan
3. Pengelolaan pengunjung
4. Pencemaran dan kontaminasi
5. Ketersediaan alat pemadam kebakaran
6. Ketersediaan jalur evakuasi
7. Penanganan pengamanan
8. Media dan mekanisme komunikasi penanganan kondisi darurat

## BUSINESS PROCESS





thoughtful  
indonesia



# SOP KEBERSIHAN, KESEHATAN DAN KESELAMATAN



**H**indari kerumunan  
**U**payakan keselamatan di  
**M**emakai masker saat bepergian  
**A**tur jarak aman demi kesehatan  
**B**iasakan cuci tangan dengan sabun  
**E**mpati dan solider dengan tetangga  
**T**anaman pangan untuk lahan kosong  
**A**tur dan kendalikan pengeluaran  
**N**iatkan hidup dengan cara yang sehat  
**G**iat olah raga demi kesehatan fisik  
(Narang, T., 2020)



You Tube

# PROTOKOL HUMA BETANG

**H**indari kerumunan  
**U**payakan keselamatan diri dan lingkungan  
**M**emakai masker saat bepergian  
**A**ntur jarak aman demi kesehatan  
**B**iasakan cuci tangan memakai sabun  
**E**mpati dan solider dengan tetangga  
**T**anaman pangan untuk lahan tak produktif  
**A**ntur dan kendalikan pengeluaran tak perlu  
**N**iatkan hidup dengan cara baru yang aman  
**G**iat olah raga demi kesehatan badan dan pikiran  
(Narang, T., 2020)



# Sapta Pesona

## an Sapta Pesona

adalah 7 unsur yang terkandung di dalam pariwisata serta dipergunakan sebagai untuk meningkatkan kualitas produk



Sapta pesona merupakan kondisi yang harus diwujudkan dalam rangka menarik minat wisatawan

## SAPTA PESONA



# Pengertian Sapta Pesona

Sapta Pesona adalah 7 unsur yang terkandung di dalam setiap produk pariwisata serta dipergunakan sebagai tolak ukur untuk meningkatkan kualitas produk pariwisata.



Sapta pesona merupakan kondisi yang harus diwujudkan dalam rangka menarik minat wisatawan berkunjung kesuatu daerah atau wilayah tertentu di negara Indonesia ini.

# Unsur Sapta Pesona

## 1. AMAN

Suatu kondisi lingkungan destinasi wisata yang memberi rasa tenang, bebas dari rasa takut dan kecemasan wisatawan. Wisatawan akan senang berkunjung ke suatu tempat apabila merasa aman, tenteram, tidak takut, terlindungi dan bebas dari :

- Tindak kejahatan, kekerasan, ancaman, seperti kecopetan, pemerasan, penodongan, penipuan dan lain sebagainya.
- Aman dari penyakit menular dan penyakit berbahaya seperti flu burung & lainnya.
- Kecelakaan yang disebabkan oleh alat perlengkapan dan fasilitas yang kurang baik, seperti kendaraan, peralatan, untuk makan dan minum, lift, alat perlengkapan rekreasi atau olah raga.
- Gangguan oleh masyarakat, antara lain berupa pemaksaan oleh pedagang asongan tangan jail, ucapan dan tindakan serta perilaku yang tidak bersahabat dan lain sebagainya.



## 2. TERTIB

Kondisi yang mencerminkan sikap disiplin, teratur dan profesional, sehingga memberi kenyamanan kunjungan wisatawan. Kondisi yang tertib merupakan sesuatu yang sangat didambakan oleh setiap orang termasuk wisatawan. Kondisi tersebut tercermin dari suasana yang teratur, rapi dan lancar serta menunjukkan disiplin yang tinggi dalam semua segi kehidupan masyarakat, misalnya:

- Tidak nampak orang yang berdesakan atau berebutan untuk mendapatkan atau membeli sesuatu yang diperlukan
- Lalu lintas tertib, teratur dan lancar, alat angkutan datang dan berangkat tepat pada waktunya.
- Bangunan dan lingkungan ditata teratur dan rapi
- Pelayanan dilakukan secara baik dan tepat
- Informasi yang benar dan tidak membingungkan

## 3. BERSIH

Layanan destinasi yang mencerminkan keadaan bersih, sehat hingga memberi rasa nyaman bagi kunjungan wisatawan. Lingkungan yang bersih baik di rumah sendiri maupun di tempat-tempat umum, seperti di hotel, restoran, angkutan umum, tempat rekreasi, tempat buang air kecil/besar dan lain sebagainya seperti;

- Penggunaan dan penyajian alat perlengkapan yang bersih seperti sendok, piring, tempat tidur, alat olah raga dan lain sebagainya
- Sajian makanan dan minuman bersih dan sehat
- Pakaian dan penampilan petugas bersih, rapi dan tidak mengeluarkan bau tidak sedap dan lain sebagainya



## 4. SEJUK

Kondisi yang mencerminkan suasana sejuk dan teduh akan memberikan perasaan nyaman dan betah bagi kunjungan wisatawan. Lingkungan yang serba hijau, segar, rapi memberi suasana atau keadaan sejuk, nyaman dan tenteram. Untuk itu hendaklah kita semua :

- Turut serta aktif memelihara kelestarian lingkungan
- Berperan secara aktif untuk menganjurkan dan memelopori agar masyarakat setempat melaksanakan kegiatan penghijauan dan memelihara kebersihan
- Menghiasi ruang belajar/kerja, ruang tamu, ruang tidur dan tempat lainnya dengan aneka tanaman
- Memprakarsai berbagai kegiatan dan upaya lain yang dapat membuat lingkungan hidup kita menjadi sejuk, bersih, segar dan nyaman.



## 5. INDAH

Destinasi wisata yang mencerminkan keadaan indah menarik yang memberi rasa kagum dan kesan mendalam wisatawan. Keadaan atau suasana yang menampilkan lingkungan yang menarik dan sedap dipandang disebut indah. Indah dapat dilihat dari berbagai segi, seperti dari segi tata warna, tata letak, tata ruang bentuk ataupun gaya dan gerak yang serasi dan selaras.

## 6. RAMAH TAMAH

Sikap masyarakat yang mencerminkan suasana akrab, terbuka dan menerima hingga wisatawan betah atas kunjungannya. Ramah tamah juga merupakan suatu sikap dan perilaku seseorang yang menunjukkan keakraban, sopan, suka membantu, suka tersenyum dan menarik hati.



Video Smile

## 7. KENANGAN

- Kesan pengalaman di suatu destinasi wisata akan menyenangkan wisatawan dan membekas kenangan yang indah, hingga mendorong pasar kunjungan wisata ulang. Kesan yang melekat dengan kuat pada ingatan dan perasaan seseorang yang disebabkan oleh pengalaman yang diperolehnya seperti:
- Akomodasi yang nyaman, bersih dan sehat, pelayanan yang cepat, tepat dan ramah, suasana yang mencerminkan ciri khas daerah dalam bentuk dan gaya bangunan serta dekorasinya
- Atraksi seni budaya daerah yang khas dan mempesona.
- Makanan dan minuman khas daerah yang lezat, dengan penampilan dan penyajian yang menarik.
- Cenderamata yang mungil yang mencerminkan ciri-ciri khas daerah bermutu tinggi, mudah dibawa dan dengan harga yang terjangkau mempunyai arti tersendiri dan dijadikan bukti atau kenangan dari kunjungan seseorang ke suatu negara



You Tube



# Terima Kasih

Bhayu Rhama, Ph.D

[bhayurhama@fisip.upr.ac.id](mailto:bhayurhama@fisip.upr.ac.id)

[www.bhayurhama.com](http://www.bhayurhama.com)

Universitas Palangka Raya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



# CHSE (Cleanliness, Health, Safety & Environmental Sustainability)

&

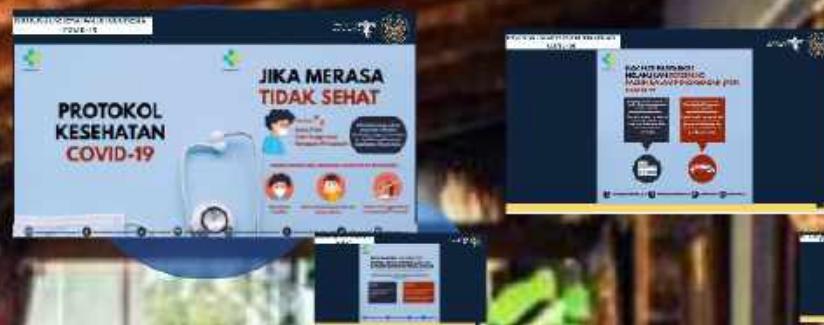
# SAPTA PESONA

Bhayu Rhama, Ph.D

[bbayurhama@fisip.upr.ac.id](mailto:bbayurhama@fisip.upr.ac.id)

[www.bhayurhama.com](http://www.bhayurhama.com)

Universitas Palangka Raya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



CHSE (Cleanliness, Health, Safety & Environmental Sustainability)

&

SAPTA PESONA

Bhayu Rhama, Ph.D  
[www.bhayurhama.com](http://www.bhayurhama.com)  
[bxrhama@unipa.ac.id](mailto:bxrhama@unipa.ac.id)

Universitas Palangka Raya  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

